

保護者向け評価表 令和2年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		公園に行くetc遊ぶ範囲を広げてくれています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		質問に詳しく答えてくださり、助かっています。
	③	授業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	6		不憫を感じたことはないです。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14		1	(無回答1)学校にもきていただき、子ども様子を見て考えて下さっています
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	3		いつも「何がしたいか」希望をきいてくれます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	8	1	他店の子供さん達と多数交流の機会があります。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2		何日にいくらでこの値段、というのが詳しくわかるとありがたいです。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2		いつも相談にのって頂き心強いです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	12	4		面談の助言、助かっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	8		同じ学校の子の親御さんと繋げていただきました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3		苦情に関しては、ある、ない自体を把握していません。すいません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		「連絡アプリ」など使えばより情報を伝えやすいと思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	6		(無回答1)月の活動をプリントで配ってもらっています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	16			問題を感じたことは、ありません。	
非常時の 対応	⑮	緊急対策マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル」を策定し、保護者に周知・説明しているか	12	1	2	(無回答1)問題を感じたことはありません
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	8		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		・かぶとむしから帰ってきたら、いつもニコニコ元気です。楽しく過ごしている様子がわかります。 ・とても楽しみにしていて、遊ぶのはもちろん、友達と会うのも好きようです
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	2		非常に心強く助かっております。