

保護者向け評価表 令和2年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	0	人数が多いときは狭いかなと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	0	専門性についてはわかりませんが、あまり適切でない言葉を使う先生がいるのも事実。人間だから仕方ないかもしれませんが、間違った言葉を使った場合後日でもいいので、訂正してほしい。一生懸命対応してもらって満足度は高いですが、その一点はすごく気になりました。完璧でない人間ですから、間違いは起こります。それは承知しているので
	③	授業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	9	2	やはり急な階段が怖いです。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	2	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	2	未回答：どのような関わりをしているかわかりません。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	クラブでのトラブル等、送迎の時に報告してもらうので助かっております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	11	3	0	いつもとても助けていただいています。感謝しきれません。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4	0	苦情が一番ないのでわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2	0	
非常時の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1	0	未回答1
	⑮	緊急対策マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル」を策定し、保護者に周知・説明しているか	9	1	4	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	0	口では違うことを言っていますが、楽しく過ごせていると思います。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	12	2	0	