

保護者向け評価表 令和3年度 安西クラブ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	4		遊びのスペース・勉強のスペースを分けてくれます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		質問内容により、支援者が居てくれます
	③	授業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4	1	入り口を開けてすぐ道路となり飛び出しや危険性に心配あり
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	1	はっきりわからないのでチェックしてません
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1		毎日、今日何をしたか教えてくれます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	2		先生によってはそのまま帰られてしまうので様子を聞いたり相談が出来ないです
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	10	1		親身になって話を聞いてくれます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	2	・コロナの関係や、仕事の都合で参加出来なかった。 ・親参加の活動もあります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		その日のうちに解決してくれます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		電話でも話を聞いてくれます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10		1	毎回楽しみに見えています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	1		
非常時の 対応	⑮	緊急対策マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル」を策定し、保護者に周知・説明しているか	8	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	1	本人よりあまり聞いていない為、分かりませんが訓練は必要だと思います
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11			・楽しく通所できる様、工夫して頂いてます。 ・かぶとむし大好きです。 ・いろいろな行事があるので、楽しみに通所してます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11			・いつも丁寧に对应して頂き、感謝しております ・子どもペースに合わせてくれてとてもありがたい ・丁寧にその日の様子を伝えてくれてとても信頼してます