

保護者向け評価表 令和3年度 番町クラブ

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		いろいろなところに連れて行って下さりありがたいです
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		優しく接して下さいます
	③	授業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	6		あまり行かないのでわかりません。すみません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	2		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	2		イベントたくさんで楽しそうです
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	2	他支店のこたちともイベントがあります
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			帰り際に話してくれます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	13			家まで来て面談して下さり助かっています
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5		仲よい母親友達ができました
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4		話を聞いてくれます
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			帰り際に話を聞かせてくれます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2		用紙をくれます (イベントの様子など)
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1		
非常 時の 対応	⑮	緊急対策マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル」を策定し、保護者に周知・説明しているか	10	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	6		そのあたりは分かりません。すみません。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		ない日は「行きたい！」と言ったりします
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1		ありがたいです