

保護者向け評価表 令和4年度 安西クラブ

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2		どのくらいのスペースに どのくらいの人数がいるのか不明
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2		いつも何名の職員で対応しているのか 詳しいことが分からない
	③	授業所の設備等は、スロープや手すりの設置など バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	1	玄関からすぐ道路なので危険だと思う
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された 上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11			子どもに対して同じ思いを 持ってくれています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10			いろんな体験をさせてくれています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子 どもと活動する機会があるか	7	2	1	そのような機会があるのか不明
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が なされたか	9	1	1	毎日どのようにすごしているのか どのような声かけ、支援をしているか
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子供の発 達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	1	その日の様子を知ることが出来ない
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支 援がおこなわれているか	9	2	1	こちらから質問があれば 支援があるように見える
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等 により保護者同士の連携が支援されているか	5	4		もう少し他の保護者と 関わる機会がほしい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備す るとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場 合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	1	何かあると責任者の方にすぐ話が通り すぐ対応してくれます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされているか	9	1	1	困ったことを伝えると、すぐに責任者 の方と連絡が取り合うことができます
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連 絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保 護者に対して発信しているか	7	2	2	活動に応じては、 写真を送ってもらえている
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	1		
非 常 時 の 対 応	⑮	緊急対策マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マ ニュアル」を策定し、保護者に周知・説明しているか	7	4		マニュアルの内容がわからない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、そ の他必要な訓練が行われているか	2	3	1	引き渡し訓練等があった方がいい
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2	1	学校とは違うお友達に合うことを楽し みにクラブに行っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	1		何かあるとすぐに対応いただき、あり がとうございます。