

保護者向け評価表 令和4年度 山崎 クラブ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	4		・専門性は先生方によって差があるように思います。
	③	授業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	10		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	3		・計画は立てられていると思うがそれに沿った個々の支援というと、物足りなさを感じる時もある。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3		・イベントやお出かけ等のプログラムに子どもはワクワクしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	13		・保護者としてあまり情報が伝わってこないで分からないです。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	3		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	4		・送迎時に話をしてもらいすごく伝わってきます
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	19	1		・困った時、不安な時、いつも先生方が親身になり相談を聞いてくれるので救われます。 ・忙しい中、時間を作っていただきとてもありがたいです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	16	1	・これから会の発足を予定しているとの事なので楽しみです。 ・父母の会があるのかも分かっていません。すみません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4		・迅速な対応をしてくださっていると感じます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2		・その都度、話をしたり相談できる体制にありライン、メール等助かります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	5		
非常時 の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	3		
	⑮	緊急対策マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル」を策定し、保護者に周知・説明しているか	13	7		・すみません。ちゃんと読んでないです。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	17	3		・かぶとむしクラブへ行くことが大好きです。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	9	1	・分かりません。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	3		・いつも丁寧に対応して下さり有難いです。 ・安心して通わせられる場所で子は勿論、保護者のケアも丁寧にもらっているので、かぶとむし山崎の支援に子育てを支えてもらっていると日々感謝しています。 ・子ども達の良さを改めて知ることができ、嬉しいです。ありがとうございます。