保護者向け評価表 令和4年度 かぶとむしクラブ番町

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されてい るか	11	4		体を動かせる道具をおいてもいい。 あまり場所を見る機会がない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3		あまり見に行けてはいない。 専門の方の力を借りたい。
	3	授業所の設備等は、スロープや手すりの設置など バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	8		あまり場所を見る機会がない。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された 上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	2		手先を使った活動を楽しく教えてくれ る。
	(5)	活動プログラムが固定化しないよう工夫されてい るか	14	1		沢山イベントを企画してくれる。 長期休みに色々体験できた。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子 どもと活動する機会があるか	4	10	1	普通級在籍の為こういう視点がなかっ た。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が なされたか	14	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子供の発 達の状況や課題について共通理解ができているか	11	4		帰りの送迎時にもう少し話をしたい。
保護	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支 援がおこなわれているか	10	4	1	子どもの良さを褒めるだけでなく、 課題も教えて欲しい。
者へ	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等に より保護者同士の連携が支援されているか	5	8	1	まだ利用し始めたばかりで他の父母と 会う機会がない。参加していない
の 説 明	(11)	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備する とともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場 合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4	2	
等	12)	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされているか	10	5		電話やラインでフォローしてくれる。
	13)	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連 絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保 護者に対して発信しているか	8	5	2	
	14)	個人情報に十分注意しているか	13	2		
非常時の対応	15)	緊急対策マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル」を策定し、保護者に周知・説明しているか	9	5	1	
	16)	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、そ の他必要な訓練が行われているか	9	6		
満足度	17)	子どもは通所を楽しみにしているか	11	4		気分によって楽しんでいる。 子どもの良い所を褒めてもらい、安心
	(18)	事業所の支援に満足しているか	11	4		子どもだけでなく、親向けの講座も企 画してくれてありがたい。