

保護者向け評価表 令和4年度 クラブ

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		いつもすごくキレイです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		お便りに先生の名前や役職名を乗せて頂き、わかりやすいです。
	③	授業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6	1	玄関の段差もしっかり台がおいであるので安心。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1		家庭内だけでは気付かない支援計画を組んでくれている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	3		毎回小さなことでも目標設定をしてくれています。長期休み楽しそうにしています。サッカー観戦や大道芸など楽しい行事が多い。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	5	2	イベント等、兄妹もOKなどとても素晴らしい取り組みです。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1		面談がとても丁寧。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			相談をした当日にすぐ対応していただいた。とても心強いです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	15	1		十分すぎるくらい力になっていただきありがたいです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	6		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		送迎時にその日の活動や子どもの様子を教えるときに差がある。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2		羽鳥の活動や行事等沢山インスタにアップされていて見るのが楽しいです。
非常時 の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	16			今まで困ったこと一度もありません。
	⑮	緊急対策マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル」を策定し、保護者に周知・説明しているか	13	3		
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	1	「先生が好き」とよく話しています。行く前はその時の気分によりますが行ってからは楽しんでます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	14	1	1	羽鳥しか利用はないが羽鳥がすごくアットホームで居心地が良い。いつもありがとうございます。いつもしっかり見てくれて安心です。